

Algemene voorwaarden

- **VOORWAARDEN.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen 360Now, gevestigd te Konijnepijpweg 5, 8670 Oostduinkerke met ondernemingsnummer BE0741364664, hierna "360Now" genoemd, en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten. 360Now kan deze bijzondere voorwaarden op ieder ogenblik wijzigen, en zonder voorafgaandelijke waarschuwing. De wederpartij dient bij een bestelling, een bijbestelling, of een wijziging van zijn bestelling op eigen initiatief kennis te nemen van de voorwaarden die op dat respectievelijk ogenblik geldig zijn. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor 360Now slechts bindend indien en voor zover deze door 360Now uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. Voor elk geschil aangaande de toepassing van deze voorwaarden en/of de uitvoering van de ontwikkelingsdienst, zijn uitsluitend de rechtbanken van VEURNE bevoegd.
- **PRIJZEN.** De prijzen kunnen elk moment worden aangepast. De gewijzigde prijzen zijn van toepassing op alle bestellingen en bijbestellingen die worden geplaatst nadat de wijziging werd doorgevoerd. Indien 360Now hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal 360Now dit doorberekenen aan opdrachtgever. Alle studies, voorontwerpen, ontwerpen, en proeven die niet binnen de voorziene periode door een definitieve bestelling worden gevolgd, worden aan de klant gefactureerd tegen uurtarief, vermeerderd met de gemaakte kosten. Het ontwerp van grafisch werk (lay-out virtual tours, e.d.) moet steeds betaald worden, ook als deze niet online worden gezet. De bestanden van dit werk worden niet vrijgegeven.
- **BETALINGSTERMIJN.** De facturen van 360Now zijn betaalbaar vijftien dagen na factuurdatum. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd na de ingebrekestelling door 360Now. Dit bedrag zal vermeerderd worden met 25 EUR administratiekosten per aangetekend schrijven van 360Now.
- **VOORBEHOUD.** 360Now houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor 360Now onaanvaardbaar maken.
- **UITSTEL.** De klant kan zijn boeking eenmalig en zonder betaling van een meerkost uitstellen met maximum 30 dagen met behoud van de oorspronkelijke prijzen en algemene voorwaarden die geldig waren bij de oorspronkelijke boeking (onder voorbehoud van de beschikbaarheid van 360Now op de latere datum). In geval van uitstel van de boeking met meer dan 30 dagen kan de klant zich niet langer beroepen op de oorspronkelijke prijzen en voorwaarden. De meest recente prijzen en voorwaarden zullen dan van toepassing zijn.
- **VERZENDING.** Verzending van bestellingen per post of koerier zullen worden aangerekend aan de klant. Bij verzending van bestellingen per post of koerier is de fotograaf niet verantwoordelijk voor schade toegebracht tijdens de levering.
- **KLACHTEN.** Alle formele klachten met betrekking tot de levering en/of de prestatie van diensten dienen aangetekend ter kennis gesteld te worden binnen acht dagen na de uitvoering of factuurdatum.
- **AANSPRAKELIJKHEID.** 360Now is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van 360Now. 360Now kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade die het gevolg is van enig gebruik of prestatie van de diensten, zoals winstderving of het verlies van gegevens. Bij directe schade is de aansprakelijkheid van 360Now beperkt tot de vergoeding die door de opdrachtgever werd betaald voor de dienst die de schade heeft veroorzaakt. 360Now kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt door vallen, uitglijden etc. van de wederpartij tijdens de fotosessie. 360Now kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies en/of beschadiging van eigendommen van de wederpartij vóór, tijdens of ná de fotosessie.
- **PUBLICATIE DOOR 360NOW.** Beeldmateriaal gemaakt door 360Now kan te allen tijden gepubliceerd worden op haar website, blog en facebook. Daarnaast kan 360Now het beeldmateriaal ook gebruiken voor andere promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, wedstrijden, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal. Indien u dit niet wenst, gelieve 360Now hiervan op de hoogte te brengen.
- **PUBLICATIE DOOR DE KLANT.** Beeldmateriaal gemaakt door 360Now mag door de klant gedeeld worden op sociale media.
- **AUTEURSRECHT.** Een fotosessie van 360Now wordt beschouwd als een artistiek werk, en is daarbij onderhevig aan auteursrechten. De foto's blijven eigendom van 360Now. Bij volledige betaling van de sessie en bestanden koopt de klant het recht om de foto's te printen en publiceren voor persoonlijke doeleinden. Indien de klant de foto's gebruikt voor commerciële doeleinden zonder gepaste vergoeding voor 360Now, zullen gerechtelijke stappen ondernomen worden. Bij inbreuk op de auteursrechten van 360Now, rekent 360Now drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van 360Now.
- **NABEWERKING.** 360Now levert de beelden af in de door zijn gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast, uitsnede, en andere zaken op eigen initiatief van 360Now. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met 360Now en kan extra kosten met zich meebrengen.
- **BEWARING.** De foto's die door 360Now gemaakt werden aan de hand van een offerte of TFP en TFCD, worden minimaal gedurende 60 dagen na afloop van de sessie bewaard. Bij overmachtsituaties die leiden tot gegevensverlies (ook defect aan geheugenkaart, fototoestel en/of materiaal of datacrash) kan 360Now op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden.
- **KLEUR.** 360Now is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door 360Now geleverd zijn
- **ANNULATIE.** Een fotosessie kan geannuleerd worden tot de dag voorafgaand aan de geplande sessie. Bij annulatie op de dag van de sessie zelf of indien de klant zonder verwittigen afwezig blijft, zal een annulatiekost van 35 EUR aangerekend worden.
- **BETALING.** De foto's worden pas doorgestuurd en/of openbaar gemaakt nadat het volledige bedrag van de fotosessie betaald is.
- **AANTAL FOTO'S.** Het geleverde aantal foto's varieert naargelang de duur van de sessie en andere variabelen, en kan verschillen van fotosessie tot fotosessie. Uit alle gemaakte foto's maakt 360Now een selectie. Deze foto's worden vervolgens bewerkt. De foto's die de selectie niet haalden en de onbewerkte foto's kunnen onder geen beding verkregen worden. Er worden nooit RAW-bestanden overgemaakt. Zwart-wit omzettingen van de geselecteerde foto's kunnen verkregen worden
- **VIRTUAL TOURS.** Bij wanbetaling kan de afgeleverde virtual tour offline worden geplaatst. Dit offline plaatsen kan geen enkele schadevergoeding doen ontstaan.
- **HOSTING.** De hostingdiensten worden door 360Now aan de klant verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. De prijslijst kan worden opgevraagd op de website van 360Now en wordt jaarlijks aangepast. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk tegen 1 december zijn opzeg aan 360Now over te maken per aangetekende brief. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.